

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ДОГОВОР-ОФЕРТА)

7 сентября 2020 г.

Данный документ является официальным предложением любым юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ГуруТакси», именуемого в дальнейшем «Лицензиар», и содержит все существенные условия лицензионного договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (ГК РК) в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Лицензиатом (в соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Лицензиар предлагает Вам отказаться от заключения договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Агрегатор** - понимаются компании осуществляющие организацию перевозок пассажиров, а именно Яндекс.Такси, Uber, Gett, Ситимобил, DiDi и другие подобные сервисы существующие сейчас и те, что могут появиться в будущем.
- 1.2. **Водитель** - работник Лицензиата или лицо, оказывающие услуги для Лицензиата по перевозке пассажиров автотранспортом.
- 1.3. **Лицензиат** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший настоящую оферту и осуществляющий деятельность по перевозке пассажиров автомобильным транспортном и имеющий соответствующие соглашения с Агрегаторами.
- 1.4. **Баланс водителя** - раздел Личного кабинета Лицензиата, а котором отражается размер денежных средств, поступивших от Агрегаторов за совершенные поездки и подлежащих перечислению Водителю.
- 1.5. **Личный кабинет Лицензиата** - раздел Сервиса, который содержат данные о Лицензиате, Водителях Лицензиата и их вознаграждении, а также иные необходимые данные.
- 1.6. **Сервис «Таксиагрегатор» (Сервис)** - программно-аппаратный комплекс, состоящий из Мобильного приложения, web-сайта, позволяющий в электронном виде объединять балансы водителей по агрегаторам, а также выплачивать вознаграждение водителям.
- 1.7. **Распоряжение Лицензиата** - команда Лицензиата Сервису посредством, которой в банк передается поручение об осуществлении выплаты вознаграждения водителям по сформированным Сервисом расчетам.
- 1.8. **Банк** - понимается КИВИ Банк (АО), лицензия ЦБ РФ № 2241.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату неисключительную лицензию на принадлежащее Лицензиару Сервис на условиях настоящего договора.
- 2.2. Сервис обладает следующим функционалом:
 - 2.2.1. Ведение списка автопарков, принадлежащих Лицензиату.
 - 2.2.2. Автоматический круглосуточный сбор данных, предоставляемых Агрегатором Лицензиату.
 - 2.2.3. Автоматическое формирование и редактирование списков водителей на основании данных, полученных от Агрегатора.
 - 2.2.4. Автоматическое ведение балансов водителей на основании данных, полученных от Агрегатора. Данные о состоянии баланса обновляются круглосуточно с периодичностью, установленной Агрегатором.
 - 2.2.5. Предоставление водителям доступа к мобильному приложению. С помощью сервисов мобильного приложения водитель может: видеть состояние своего баланса, затребовать моментальную выплату средств со своего баланса на указанную им банковскую карту или мобильный кошелек.
 - 2.2.6. Автоматическое объединение балансов водителей по агрегаторам, формирование окончательных сумм вознаграждения к выплате водителям.
 - 2.2.7. Автоматическое осуществление передачи поручения в банк для выплаты денежных средств водителям по распоряжению Лицензиата. Денежные средства списываются с расчетного счета Лицензиата в банке.
 - 2.2.8. Ведение списка водителей Лицензиата с определением их прав доступа.
- 2.3. В функционал Сервиса не входит учет корректировок баланса водителей, которые могут быть произведены Агрегатором позднее.
- 2.4. Лицензия, выдаваемая Лицензиату по настоящему Договору, является неисключительной. Лицензиар вправе выдавать лицензии другим лицам.
- 2.5. Территория действия лицензии - территория Республики Казахстан.
- 2.6. Лицензиат вправе использовать Сервис следующими способами: использование в соответствии с функциональным предназначением.
- 2.7. Акцептом оферты является первый вход в систему по предоставленным логину и паролю после заполнения формы регистрации в Сервисе. С момента первого входа в Сервис Лицензиат принимает все условия настоящего договора.
 - 2.7.1. Для регистрации в Сервисе Лицензиат обязуется заполнить все поля формы для регистрации и нажать кнопку «Зарегистрироваться».

2.8. Сервис предоставляется Лицензиаром Лицензиату без взимания лицензионного вознаграждения. Лицензиат не должен предоставлять Лицензиару отчеты об использовании Сервиса.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Лицензиара:

- 3.1.1. Лицензиар обязуется предоставлять Лицензиату доступ к Сервису. Лицензиар предпринимает разумные усилия для предоставления Сервиса и оперативного восстановления его в случае технических сбоев и перерывов.
- 3.1.2. Лицензиар вправе по своему усмотрению вносить изменения в настоящий договор без уведомления об этом Лицензиата. Использование Лицензиатом Сервиса на измененных условиях является согласием Лицензиата с такими изменениями.
- 3.1.3. Лицензиар вправе ограничить доступ Лицензиата к любой из функций Сервиса, удалить, заблокировать аккаунт Лицензиата и предпринимать иные действия, направленные на защиту Сервиса от воздействия факторов, представляющих, реально или потенциально, угрозу для нормальной работы Сервиса. Лицензиар реализует указанные меры по собственному усмотрению и не несет ответственности за возможные негативные последствия таких мер для Лицензиата или третьих лиц. Указанные выше действия Лицензиар вправе применить при нарушении Лицензиатом условия настоящего Соглашения.
- 3.1.4. Предоставлять Лицензиату техническую поддержку посредством переписки по электронной почте. При возникновении технических проблем Лицензиат должен обращаться на адреса электронной почты support@taxiagggregator.ru, support@taxiagggregatorhelp.zendesk.com.

3.2. Права и обязанности Лицензиата:

- 3.2.1. Лицензиат обязуется соблюдать условия настоящего договора, в том числе обязуется:
 - 3.2.1.1. не использовать несколько разных Аккаунтов для регистрации на Сервисе;
 - 3.2.1.2. не передавать Аккаунт или доступ к нему другим лицам;
 - 3.2.1.3. не регистрироваться в качестве Лицензиата от имени другого лица;
 - 3.2.1.4. не вводить Лицензиара в заблуждение относительно своей личности, или своих отношений с другими лицами;
 - 3.2.1.5. не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;
 - 3.2.1.6. не использовать без специального разрешения автоматические скрипты (боты, краулеры и т. п.) для взаимодействия с Сервисом;

- 3.2.1.7. не совершать иные действия, нарушающие законодательство Республики Казахстан и/или иное применимое законодательство, включая законодательство места пребывания Лицензиата, а также условия настоящего договора.
- 3.2.2. Все объекты, доступные при помощи Сервиса, в том числе элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенный Лицензиаром или третьими лицами (далее вместе именуются «Контент»), являются объектами исключительных прав Лицензиара и других правообладателей.
- 3.2.3. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сервисом. Никакие элементы Сервиса, а также Контент, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РК или условиями использования Сервиса.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК и настоящей Офертой.
- 4.2. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение и сервис не свободны от ошибок.
- 4.3. Лицензиат несет ответственность за нарушение условий договора, в том числе требований к регистрации, а также за допущенное Лицензиатом нарушение действующего законодательства РК.
- 4.4. Лицензиар не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные ими недоступность и/или потерю информации. Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб любому оборудованию, программам для ЭВМ или информации, вызванный или связанный с использованием Сервиса, включая ущерб, причиненный изменением Сервиса.
- 4.5. Лицензиар не несет ответственности за отношения, возникающие между Лицензиатом и водителями, а также между Лицензиатом и Агрегатором. Сервис не является платежным агентом.
- 4.5.1. Лицензиар не несет ответственности за корректировку данных, которую Агрегатор может осуществить после отражения первичных данные в Сервисе.
- 4.6. Лицензиат проинформирован о том, что для осуществления перечислений денежных средств привлекается Банк. Решение проблем с Банком не входит в зону действия данного договора. Лицензиар не несет ответственности за действия/бездействия Банка.

- 4.7. Лицензиат сам обязан следить за состоянием своего счёта, и своевременно пополнять его по мере необходимости. Состояние счёта не может быть проконтролировано Лицензиаром, и не входит в зону его ответственности.
- 4.8. Лицензиат и Лицензиар согласны с тем, что за правильность внесения водителями данных в Сервис (фискальные реквизиты автопарка, банковские реквизиты водителей) отвечает Лицензиат.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 5.1. Общие сроки договорных отношений между Сторонами в рамках настоящей оферты не ограничиваются. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует в течение действия исключительных прав на Сервис либо до расторжения соглашения стороной.
- 5.2. Лицензиат имеет право в любое время прекратить действия настоящей оферты, удалив Аккаунт из Сервиса.
- 5.3. Лицензиар вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке в любое время уведомив Лицензиата за 5 (пять) календарных дней.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям действующего законодательства.
- 6.2. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят Разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Республики Казахстан, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (а) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Республики Казахстан, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

- 6.3. Соответствующая Сторона настоящего Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.
- 6.4. Для целей настоящего Договора «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.
- 6.5. Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящей статьи, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящей статье.
- 6.6. Лицензиат самостоятельно собирает и передает Лицензиару согласия на обработку персональных данных водителей.

7. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

- 7.1. В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи» Стороны пришли к соглашению о равнозначности информации в электронной форме, подписанной простой электронной цифровой подписью, документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Стороны, при выполнении Сторонами условий настоящего Договора. Под простой электронной подписью, понимается - электронная подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи (далее - ключ) подтверждает факт формирования электронной подписи уполномоченным представителем Стороны. Ключом является сочетание 2 элементов - идентификатора и пароля ключа. Идентификатором является логин руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Стороны в Информационной системе, а паролем ключа - уникальная последовательность, неизвестная для третьих лиц, пароль для доступа в Информационную систему.
- 7.2. Под информационной системой понимается Сервис, а также программное обеспечение, позволяющее вести переписку между Сторонами по телекоммуникационным сетям с использованием электронной почты.
- 7.3. Электронная переписка, осуществляемая посредством Сервиса или электронной почты является юридически значимой.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Технические данные, передаваемые Сервису программным обеспечением Лицензиата, а также иные данные, передаваемые Лицензиатом Сервису, могут использоваться

Лицензиаром по своему усмотрению любыми не запрещенными законом способами, в том числе для таргетирования демонстрируемой информации.

- 8.2. Все претензии, связанные с использованием Сервиса, необходимо направлять Лицензиару посредством электронной почты support@taxiagggregator.ru. Лицензиар направляет Лицензиату все юридически значимые сообщения по номеру телефона, электронной почте указанных при регистрации, а также по средствам уведомлений, направляемых через Сервис.
- 8.3. Все споры, возникающие из договора и/или связанные с Сервисом, могут быть переданы на разрешение суда по месту нахождения Лицензиара после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию спора по истечении 30 календарных дней со дня направления претензии.
- 8.4. Действующая редакция договора находится на странице по адресу lk.taxiagggregator.ru.

ЛИЦЕНЗИАР

ООО «ГуруТакси»

Юридический адрес: 129090, г. Москва,

пр-кт Мира, д. 3, стр. 3, эт. 3, ком. 19

ОГРН 1187746047356

ИНН/КПП 7716888710/770201001

Р/с 40702810401400011400

В банке АО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

e-mail: support@taxiagggregator.ru